

# Algemene voorwaarden Zeker De Boer B.V.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van ZDB aangevane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbindestinten hoe ook genaamd, tenzij door ZDB van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- In het navolgende wordt verstaan onder:  
**ZDB:** de besloten vennootschap Zeker De Boer, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 60970634, gevestigd te Pesse, in haar hoedanigheid van verkoper van aanhangwagens, horsetrucks, paarden(vracht)auto's en aanverwante producten en dienstverlening, waaronder onderhoud en verhuur, een en ander in de ruimste zin van het woord.  
**Afemer:** iedere rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon die met ZDB een overeenkomst aangaat of wil aangaan of wie ZDB een aanbieder doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtspolvolgers.  
**Consument:** de afemer, zijnde een consument in de zin van de wet. **Producten:** aanhangwagens, horsetrucks, opleggers, bedrijfsauto's, caravans en aanverwante goederen c.q. zaken, een en ander in de ruimste zin van het woord.  
**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen ZDB en afemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits de directie van ZDB dit heeft ondertekend of wanneer hieraan door ZDB uitvoering wordt gegeven.
- Wanneer de rechter één of meerdere bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongeldig verklaart, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
- Algemene voorwaarden van afemer gelden niet, tenzij deze voorwaarden door ZDB schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2. Aanbiedingen/offertes/monsters

- Alle aanbiedingen door of vanwege ZDB, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend en binden ZDB niet.
- Een door ZDB gedane aanbieding, vervalt na een periode van twee weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. ZDB heeft het recht om de termijn van de aanbieding te verlengen met een door haar te bepalen periode.
- Eventueel door ZDB verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van ZDB en moeten op eerste verzoek worden geretourneerd. Hieraan kunnen ook geen rechten worden ontleend.

## Artikel 3. Overeenkomsten

- Overeenkomsten worden eerst bindend door schriftelijke vastlegging door ZDB of indien door ZDB uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
- Eventuele latere wijzigingen in en aanvulling op de overeenkomst zijn slechts geldig indien ZDB deze schriftelijk heeft bevestigd of indien hier door ZDB uitvoering aan wordt gegeven.
- Mondelinge bestellingen of opdrachten door afemer gedaan zijn niet bindend dan na schriftelijke bevestiging door afemer en schriftelijke aanvaarding daarvan door ZDB, ofwel indien ZDB hieraan zelfstandig uitvoering geeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht ZDB niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De inhoud van folders, drukwerk, website of andere uitingen binden ZDB niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk wordt verwezen.
- ZDB behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder voorwaarden.
- Overeenkomsten en afspraken, tenzij overeengekomen met derden, tenzij overeengekomen met medewerkers van ZDB binden ZDB niet, tenzij deze schriftelijk door de directie van ZDB zijn bevestigd.

## Artikel 4. Uitvoering

- Mededelingen omtrent te verwachten prestaties van de door ZDB te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en zonder enige (resultaats)verplichting en worden alleen gedaan bij wijze van niet-bindende informatie. Iedere opdracht aan ZDB leidt hooguit tot een inspanningsverplichting van ZDB.
- Afemer verstrekt alle gegevens die ZDB nodig oordeelt ter uitvoering van de overeenkomst.
- Afemer zal zorgen voor het gebruik van de producten in overeenstemming met de eventueel bijgeleverde specificaties en instructies van ZDB en/of de fabrikant.

## Artikel 5. Prijzen/tarieven

- Alle door of vanwege ZDB genoemde prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders overeengekomen.
- De door ZDB genoemde prijzen zijn gebaseerd op per datum van aanbieding geldende omstandigheden, zoals kostenprijzen en/of inkooprijzen en/of dealerprijzen, valutakoersen, vrachttarieven, lonen, salarissen, overheidslasten, sociale lasten, materiaalprijzen en dergelijke.
- Indien, gedurende een tijdvak gelegen tussen de datum van de aanbieding en de datum van aflevering, één of meer van de omstandigheden zoals in lid 1 genoemd, wijzigen, is ZDB gerechtigd tot verhoging van de prijs, tenzij de wet zich hiertegen verzet.

## Artikel 6. Betaling en zekerheidsstelling

- Betaling dient, zonder aftrek van enige korting en zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur, of bij vooruitbetaling indien dat is overeengekomen.
- Afemer dient de aan ZDB verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, te voldoen.
- Indien afemer niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaalt, is afemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en aan ZDB over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening een direct opeisbare rente van 2% per maand verschuldigd.
- Alle op de invordering vallende buitengerechtelijke (incasso)kosten komen vanaf het moment bedoeld in lid 3 van dit artikel eveneens voor rekening van afemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,-, tenzij afemer een consument is.
- Door afemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- ZDB behoudt zich het recht voor om voor de aflevering van de verkochte producten, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit)betaling van de overeengekomen koopprijs te verlangen, bij gebreke waarvan ZDB het recht heeft om van de overeenkomst af te zien, deze op te schorten, danwel om te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
- Reclames tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk bij ZDB te worden ingediend. Reclames geven op afemer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

- Alle door ZDB geleverde producten blijven eigendom van ZDB totdat afemer alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.

- Pas nadat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn voldaan, heeft afemer het recht de producten op welke wijze dan ook te bezwaren, te verkopen, verhuuren, te leveren dan wel aan derden af te staan.
- Afemer geeft hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan ZDB danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin ZDB haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ZDB zich dan zullen bevinden en die producten mee te nemen.
- Met betrekking tot werkzaamheden of (te leveren) producten van afemer die nog niet (volledig) zijn betaald en nog in het bezit van ZDB zijn, komt ZDB een retentierecht toe, ook indien het kosten van eerder door ZDB verrichte werkzaamheden aan een andere zaak betreft.

## Artikel 8. Levering en risico

- Levering van verkochte producten vindt plaats vanaf het magazijn of bedrijf van ZDB en vanaf dat moment gaat het risico over op afemer ongeacht de feitelijke plaats van aflevering.
- Afemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd of ter beschikking worden gesteld. Indien afemer de afname weigert, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van afemer.
- Indien terzake van door ZDB verkochte producten een keuring door afemer is overeengekomen en afemer binnen veertien dagen van deze uitnodiging geen gebruik gemaakt heeft, worden de verkochte producten na deze termijn geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd door afemer.

## Artikel 9. Leveringstermijnen

- Een door ZDB opgegeven afleveringstermijn is indicatief en informatief en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor ZDB geldende omstandigheden. Deze afleveringstermijn bindt ZDB niet, maar zal door ZDB zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft afemer geen recht op enige schadevergoeding. Afemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat afemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat en ZDB in verzuim is.
- ZDB heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

## Artikel 10. Transport

- Het transport c.q. de verzending van de verkochte of bewerkte producten geschiedt steeds af magazijn of bedrijf van ZDB, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- Alle kosten van het transport komen voor rekening van afemer.
- Alle risico's van welke aard ook, terzake van het transport van verkochte producten, komen volledig voor rekening en risico van afemer, zodat ZDB derhalve op generlei wijze gehouden is om enige schade aan de verkochte producten tijdens het transport ontstaan aan afemer te vergoeden.

## Artikel 11. Intellectueel eigendom

- Auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle producten die door ZDB aan afemer worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij ZDB of diens toeleveranciers, en afemer verkrijgt daarvoor hooguit de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 12. Reclames (klachten) en garantie

- Op verrichte diensten verstrekt ZDB enkel garantie indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Een garantieaanspraak moet in een voorkomend geval altijd eerst bij ZDB gemeld worden, waarvoor vereist is dat het voortig daadwerkelijk aan ZDB ter beschikking wordt gesteld op het bedrijf van ZDB, teneinde ZDB de gelegenheid te geven de garantieaanspraak na te komen.
- ZDB verstrekt op geleverde producten nimmer meer garantie dan de garantie die zij heeft verkregen van haar fabrikant/toeleverancier. Deze fabrikant/toeleverancier van ZDB blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de klacht c.q. het verlenen van de garantie en in dit verband gelden de garantiëvoorwaarden van de fabrikant/toeleverancier van ZDB.
- Wanneer het gaat om een garantieaanspraak aangaande een Krismar danwel Sodiak horsetruck met een specifiek merk onderdeel / motor, dan geldt dat dat specifieke merk de garantie op het onderdeel / motor verstrekt en afhandelt en dat hiervoor de horsetruck aldaar voor garantie moet worden aangeboden. Voor wat betreft een garantiegeval aangaande de opbouw wordt de garantie verstrekt door Krismar resp. Sodiak, maar dient de horsetruck wel te worden aangeboden bij ZDB.
- Op de verkoop op occasions alsmede het uitvoeren van onderhoudsbeurten en reparaties geldt een garantietermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.
- Indien ZDB enige garantiëverplichting nakomt, is ZDB vrij in de keuze de betreffende gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van het product of onderdelen hiervan ofwel door de fabrikant/toeleverancier in staat te stellen de garantie te verlenen.
- De garantietermijn vangt ten laatste aan bij aflevering.
- Afemer dient reclames terzake van geleverde producten of geleverde diensten schriftelijk aan ZDB mede te delen binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken, op verval van alle rechten. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven.
- Reclames geven afemer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- Ieder vorderingsrecht vervalt indien:
  - afemer danwel een derde, zelf wijzigingen aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten of anderszins bewerkt of laat bewerken;
  - het geleverde niet zorgvuldig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde voorschriften of (te doen gebruikelijke) gebruiksaanwijzing;
  - op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld;
  - er sprake is of is geweest van onjuiste belading;
  - er sprake is van te zware belading of overbelading, waarbij voor paardentrukker of horsetrucks geldt dat deze slechts voor twee paarden geschikt is als het laadvermogen dit toelaat, en waarbij het risico dat de fabrikant een te laag eigen gewicht van het voortuig opgeeft (waardoor er per saldo minder gewicht geladen mag worden) voor rekening van afemer komt;
  - het gaat om schade aangericht door (jonge) paarden;
  - het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd;
  - het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor ZDB redelijkerwijs niet was te verwachten;
  - ZDB geen of onvoldoende medewerking krijgt binnen redelijke termijn onderzoek naar de grondigheid van klachten te doen;
  - de zaak niet door ZDB is verkocht;
  - de (garantie)aanspraak niet onverwijld bij ZDB is gemeld;
  - de klachten voor het eerst worden geuit nadat de garantietermijn is verlopen;
  - na verloop van 1 jaar nadat het product is verkocht of geleverd danwel indien de garantietermijn een andere termijn bedraagt, deze termijn.

- Voldoening aan de garantiëplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

- Indien blijkt dat voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, of wanneer eventuele gebreken niet voor rekening of risico van ZDB komen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van afemer, ook tijdens de garantiëperiode.
- Vervangend vervoer valt niet onder enige garantie.
- Afemer heeft in veel gevallen de mogelijkheid om bij de (dealer van de) fabrikant een aanvullende mobiliteitsgarantie af te sluiten.

## Artikel 13. Tekortkoming, opschorting en/of ontbinding door ZDB

- Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kan ZDB niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- Als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt mede beschouwd en contractueel daarmee gelijk gesteld: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen of diensten moeten worden ontvangen, ingebreke blijven van een vervoerder en iedere andere omstandigheden die ZDB redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft, alsmede iedere omstandigheid op grond van waarvan zij, indien zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
- In geval van overmacht heeft ZDB het recht tot opschorting en (gedeeltelijk) ontbinding. Dit recht komt ZDB tevens toe in het geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op afemer de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van afemer in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.

## Artikel 14. Ontbinding door afemer

- Indien afemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding of annulering door afemer is deze terstond betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten door ZDB alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 25% (zegge: vijfentwintig) van de totale overeengekomen verkoopprijs.
- Onverminderd hetgeen in lid 2 is bepaald, heeft ZDB het recht om, indien de daadwerkelijke schade groter is, vergoeding van deze schade te vorderen ofwel om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen.

## Artikel 15. Verwerking Persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van afemer die worden vermeld op de overeenkomst worden door ZDB verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan ZDB de overeenkomst uitvoeren, de eventuele garantiëverplichtingen jegens afemer nakomen, afemer optimale service verlenen, tijdijk voorzien van productinformatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Verken verwerkingen zijn behoeve van direct mailing wordt het eventueel door afemer bij ZDB aan te tekenen bezwaar gehonoreerd.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

- ZDB is niet aansprakelijk voor door afemer of derde(n) geleden directe of indirecte schade die verband houdt met enige tekortkoming door haar dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, vervoer daaronder begrepen, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- Indien ZDB uit hoofde van het vorige lid aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid van ZDB beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de eventuele (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van ZDB voor daadwerkelijke uitkering in aanmerking komt.
- Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot (volledige) uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ZDB beperkt tot de directe schade en wel ten hoogste tot het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) met een maximum van € 10.000,-.
- Afemer vrijwaart ZDB voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.
- Specifiek is ZDB niet aansprakelijk (en verstrekt geen garantie) wanneer er sprake is van:
  - beschadigingen of aantasting ten gevolge van invloeden van buitenaf;
  - normale slijtage ten gevolge van het gebruik;
  - verkleuring ten gevolge van de inwerking van licht of andere invloeden;
  - kleur- en/of nuanceverschillen met eerdere of andere (al dan niet door ZDB) geleverde zaken danwel afwijkingen van kleurstenen of modellen of monsters;
  - een (voor)bewerking niet uitgevoerd door ZDB;
  - enige andere van buiten komende oorzaak;
  - eventuele noodreparaties.
- Op gebruikte producten wordt geen garantie verleend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## Artikel 17. Geheimhouding

- Afemer is gehouden tot geheimhouding van alle beschieden en informatie die hij van ZDB ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor mindering of verrekening, danwel rechterlijke matiging dwangsom ad € 50.000,- (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van ZDB om volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen.

## Artikel 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Het is ZDB toegestaan de in enige overeenkomst met afemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- Afemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ZDB.

## Artikel 19. Vervaltmijnt

- Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van afemer jegens ZDB, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat afemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens ZDB kan aanwenden en afemer op dat moment geen rechtsvordering heeft ingesteld.

## Artikel 20. Verwerking Persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van afemer die worden vermeld op de overeenkomst worden door ZDB verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Artikel 21. Toepasselijk recht

- Op de onderhavige voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbindestinten hoe ook genaamd is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting berecht worden door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling een andere bevoegde rechter aanwijst.